

**«УТВЕРЖДАЮ»:**

**Директор ООО «Воткинские Термы»**



*Для [подпись] Н.К.*

## **Правила посещения Центра Здоровья и Отдыха «Воткинские Термы»**

### **1. Общие правила.**

1.1. Центр Здоровья и Отдыха «Воткинские Термы» (далее по тексту «ЦЗиО») — это многофункциональный комплекс, расположенный по адресу УР, г. Воткинск, ул. Гастелло, 1 и предназначенный для оказания физкультурно-оздоровительных услуг населению.

1.2. До оплаты услуг, предоставляемых Центром здоровья и отдыха «Воткинские Термы» и получения электронного браслета, посетитель обязан ознакомиться с Правилами посещения Центра, существующими тарифами и заполнить соответствующую расписку, заверив её подписью. Подтверждением того, что посетитель полностью ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать и берет на себя ответственность за несовершеннолетних детей до 14 лет, принимая на себя риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения, является одно из событий: либо заполненная и заверенная подписью расписка об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами посещения ЦЗиО, либо получение фискального чека, либо получение электронного браслета.

1.3. Электронный браслет является входным билетом в Центр здоровья и отдыха «Воткинские Термы», ключом

от персонального шкафчика, на него предоставляется кредит, с помощью которого осуществляются расчёты за платные услуги, предоставляемые в Центре здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

1.4. Электронный браслет является собственностью Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» (ООО «Воткинские Термы»). Посетитель несёт ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется представителю Администрации Центра по его требованию. Передача электронного браслета другим лицам запрещена. При выходе посетителя из Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» электронный браслет сдаётся оператору-кассиру на кассе у турникета.

1.5. При получении электронного браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошёл от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

1.6. Об утрате или повреждении электронного браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы». Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

1.7. В случае утраты или повреждении полученного при входе электронного браслета, с посетителя взимается компенсационная стоимость в размере 3000 (трёх тысяч) рублей.

1.8. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в Центре здоровья и отдыха «Воткинские Термы», ограничено. В целях создания комфортных

условий и обеспечения безопасности, при достижении максимально возможного количества посетителей, Администрация вправе временно прекратить продажу услуг на посещение Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

1.9. Время пребывания в Центре здоровья и отдыха «Воткинские Термы» контролируется посетителем самостоятельно.

1.10. Посетители имеют право находиться в Центре здоровья и отдыха «Воткинские Термы» только в установленные часы его работы.

1.11. Вход посетителей в Центр здоровья и отдыха «Воткинские Термы» прекращается за 10 минут до окончания его работы.

1.12. Режим работы Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» и прейскурант на стоимость посещения размещается у входа на территорию Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» и на официальном сайте.

1.13. В целях обеспечения безопасности Посетителей ведётся видеонаблюдение на всей территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», допустимой для видеонаблюдения в соответствии с законодательством РФ.

1.14. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.15. Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

1.16. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст.782 Гражданского кодекса РФ за оказанные Посетителям услуги по посещению ЦЗиО денежные средства не возвращаются.

1.17. Администрация имеет право вносить в Правила изменения путем размещения на информационном стенде ЦЗиО, интернет-ресурсах ЦЗиО измененных Правил. До оплаты услуг и получения браслета, Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с Правилами, действующим в день посещения ЦЗиО. Посетитель самостоятельно несет ответственность за исполнение настоящего пункта.

1.18. Перед посещением ЦЗиО каждый Посетитель должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в ЦЗиО состояние здоровья, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и сопровождаемых лиц.

## **2. Порядок, условия пребывания и оплаты услуг в Центре здоровья и отдыха «Воткинские Термы».**

2.1. В Центре здоровья и отдыха «Воткинские Термы» действует следующая тарифная политика:

2.1.1. Для детей в возрасте до 5 лет включительно посещение Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» бесплатно при предоставлении подтверждающих документов до момента оплаты входного билета;

2.1.2. Посетители в возрасте с 6 лет оплачивают услуги Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» по основному тарифу;

2.1.3. Посещение Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» по акционному тарифу, согласно стоимости, регламентирующийся условиями акции при

предоставлении подтверждающих документов до момента оплаты входного билета.

2.2. Оплата за посещение ЦЗиО по выбранному посетителем тарифу производится на кассах ЦЗиО до момента прохода через турникет.

2.3. Стоимость предоставления услуг Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» устанавливается Прейскурантом, утверждаемым директором ООО «Воткинские Термы».

2.4. Цены на посещение указаны на кассах Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» и на интернет-ресурсах Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

2.5. Информация об акциях Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» расположена на информационных стендах и интернет-ресурсах Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

2.6. При посещении Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» по акционному тарифу, Посетитель обязан предъявить регламентирующие условиями акции документы - пенсионное удостоверение, студенческий билет, справку школьника и пр. до момента оплаты входного билета.

2.7. При покупке билета, по просьбе персонала, Посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

2.8. Для исключения разногласий в определении возраста ребенка при покупке билета Посетителю необходимо иметь документ, удостоверяющий возраст ребенка (свидетельство о рождении, паспорт).

2.9. При посещении ЦЗиО Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе персонала ЦЗиО. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация ЦЗиО оставляет за собой право отказать в пользовании услугами ЦЗиО.

При этом, посещая ЦЗиО, Посетитель заверяет и

гарантирует, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют противопоказаний к посещению ЦЗиО (включая водные объекты, помещения с повышенной температурой), в том числе заболеваний, угрожающих жизни и здоровью иных Посетителей ЦЗиО.

2.10. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» относятся:

2.10.1. Питание в кафе, барах Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

2.10.2. Услуги массажистов, парильщиков, пилинга и спа-салонов, расположенных на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

2.10.3. Другие виды услуг, утвержденные директором ООО «Воткинские Термы».

2.11. До начала посещения Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» посетитель обязан оставить верхнюю одежду (пальто, шубы, плащи, куртки и уличную обувь) в гардеробе ЦЗиО. Вход на территорию Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» осуществляется в специальной обуви на прорезиненной подошве. На летний период времени гардероб закрывается, верхнюю одежду и обувь, в бесплатно предоставляемом пакете, посетитель оставляет в индивидуальном шкафчике в раздевалке.

2.11.1. Учитывая то, что ЦЗиО не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории ЦЗиО одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

2.12. Началом посещения Центра здоровья и отдыха

«Воткинские Термы» (начало действия тарифа) считается с момента прохода через турникет, расположенный у касс ЦЗиО, а окончанием – пересечение этого же турникета на выход. Повторный вход посетителя через центральный турникет без оплаты нового билета не допускается.

2.13. Пройдя через турникет, Посетитель (с 6 лет включительно) переодевается в раздевалке по половому признаку в купальный костюм, купальные плавки и надевает специальную обувь на резиновой подошве (сланцы, шлёпанцы, пляжные тапочки и т.п.). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого помещений запрещено. Нахождение на всей территории ЦЗиО, в т.ч. в общей зоне в нижнем белье, без специальной обуви (за исключением бассейнов, купелей) запрещено.

2.14. В целях обеспечения личной безопасности Администрация РЕКОМЕНДУЕТ не использовать в ЦЗиО купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

2.15. Одежду и личные вещи Посетитель складывает в персональный шкафчик с номером, указанным на браслете, который закрывается и открывается при помощи этого электронного браслета.

2.16. Перед и после посещения водно-развлекательной и термо-релаксационной зон Посетитель обязан принять душ с использованием моющих средств. Во избежание получения травм и порезов в душевых не допускается использование моющих средств в стеклянной таре.

2.17. Пребывание на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» сверх времени, оплаченного по приобретённому тарифу или после окончания времени действия тарифа, оплачивается посетителем в кассе по тарифу доплаты за каждую минуту превышения.

Дополнительные платные услуги зачисляются на браслет и оплачиваются при выходе. Администрация ЦЗиО путем считывания данных электронного браслета определяет время входа и выхода Посетителя, общую стоимость оказанных услуг, стоимость дополнительных платных услуг. Посетитель вправе получить выписку из программы о времени входа и выхода, стоимости услуг только в момент оплаты услуг.

2.18. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взыскиваются в порядке, установленном законодательством РФ.

2.19. При досрочном отказе Посетителя от услуг ЦЗиО (возврат билета), после прохождения через турникет и нахождении на территории ЦЗиО более 20 минут денежное возмещение не производится в соответствии со ст. 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

2.20. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 3-х лет должны быть переодеты в специальные непромокаемые подгузники.

2.21. При малейших недомоганиях или травмах посетитель должен обратиться к администратору Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

2.22. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок отдельных аттракционов или компонентов Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» и, как следствие, невозможности их использования, снижение цены на пребывание в Центре здоровья и отдыха «Воткинские Термы» не производится, денежное возмещение не осуществляется.

2.23. При спуске (подъёме) по лестницам необходимо держаться за поручни, внимательно смотреть под ноги, пропустить выходящих. На лестницах запрещено толкаться, бегать, сбрасывать вниз различные предметы, нести на руках других посетителей, детей.

### **3. Правила посещения термо-релаксационной зоны Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» (сауны, парные, хаммамы и т.п.).**

3.1. При нахождении в саунах посетители обязаны использовать полотенце.

3.2. Использование термо-релаксационной зоны в целях личной гигиены посетителей (бритьё, стирка и сушка личных вещей и т.д.) не предусмотрено.

3.3. Перед посещением/использованием компонентов термо-релаксационной зоны посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования вышеуказанных услуг, используя указания и инструкции (пиктограммы) конкретных компонентов, а также получив информацию от администраторов и инструкторов Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы». При любых сомнениях рекомендуем обратиться с вопросами к персоналу ЦЗиО.

3.4. Администрация не рекомендует посещение термо-релаксационной зоны людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания.

3.5. После посещения термо-релаксационной зоны и перед посещением водно-развлекательной зоны необходимо принять душ.

3.6. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 14 лет должны находиться в термо-релаксационной зоне только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

3.7. Внимание! Подача пара в хаммаме осуществляется автоматически через сопла, расположенных под сиденьями. **Во избежание получения ожога от воздействия струи пара, не прислоняться к местам выхода пара.** Запрещено оставлять внутри турецкого хаммама детей без присмотра родителей. Слишком долгое пребывание в хаммаме вызывает повышение

температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.

3.8. Электро-каменная печь саун находится в рабочем состоянии всё время функционирования Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы». Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью печи и с камнями на ней во избежание получения ожогов.

#### **4. Правила посещения компонентов термо-релаксационной зоны (сауны, парные, хаммамы и т.п.) и их характеристики:**

4.1. Запрещено посещать/использовать компоненты термо-релаксационной зоны без постоянного наблюдения родителя или уполномоченного лица детям до 14 лет.

4.2. Перед посещением/использованием компонентов термо-релаксационной зоны Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного компонента и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. При любых вопросах, необходимо обратиться к персоналу ЦЗиО.

4.3. Запрещено использовать закрытые на техническое обслуживание компоненты термо-релаксационной зоны.

4.4. Технические характеристики компонентов термо-релаксационной зоны:

4.4.1. «Русская парная» в мужском моечном отделении:

Температура до 110 °С

Влажность до 75%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.2. «Русская парная» в женском моечном отделении:

Температура до 105 °С

Влажность до 75%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.3. «Русская парная» в общем зале:

Температура до 85 °С

Влажность до 75%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.4. «Соляная» сауна в общем зале:

Температура до 85 °С

Влажность до 15%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.5. «Финская» сауна в общем зале:

Температура до 65 °С

Влажность до 15%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.6. «Травяная» сауна в общем зале:

Температура до 80 °С

Влажность до 40%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.7. «Песчаная» сауна:

Температура до 70 °С

Влажность до 40%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.8 «Хаммам» в общем зале

Температура до 50°С

Влажность до 100%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.9. «Хаммамчик» в женском моечном отделении

Температура до 50°С

Влажность до 100%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.10 Сауна ветров в уличной зоне

Температура до 80°С

Влажность до 40%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.5. Правила посещения всех парных, саун ЦЗиО «Воткинские Термы» (п.п. 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3, 4.4.4, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7):

4.5.1. Электро-каменная печь парной находится в рабочем состоянии всё время функционирования Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы». Во время нахождения в парной следует избегать соприкосновения

с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

4.5.2. Все поверхности в парной, сауне высокой температуры. При нахождении в них посетители обязаны использовать полотенце.

#### 4.5.3. **ЗАПРЕЩЕНО:**

4.5.3.1. Посещать парную, сауну детям в возрасте до 14 лет без сопровождения совершеннолетних посетителей, взявшие на себя ответственность за соблюдение ими настоящих Правил;

4.5.3.2. Посещать парную, сауну Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания;

4.5.3.3. Посещать парную, сауну Посетителям в состоянии опьянения;

4.5.3.4. Использовать парную, сауну в целях личной гигиены Посетителей (бритьё, стирка и сушка личных вещей и т.д.);

4.5.3.5. Входить в парную, сауну с напитками и едой;

4.5.3.6. Использовать в парной, сауне личные средства гигиены, косметологические составы, мази, масла и т.п.;

4.5.3.7. Резко вставать после процедуры парения;

4.5.3.8. Использовать для подливания на камни иные вещества кроме воды;

4.5.3.9. Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций.

4.5.4. Медицинские противопоказания посещения парной:

4.5.4.1. Острые воспалительные процессы, прием лекарственных средств, влияющих на обменные процессы;

4.5.4.2. Повышенная температура тела;

4.5.4.3. Сердечно-сосудистые заболевания;

4.5.4.4. Присутствие камней в почках;

4.5.4.5. Наличие в организме медицинских приборов или других имплантатов, например, кардиостимулятора, любых металлических штифтов;

4.5.4.6. Кожные заболевания;

4.5.4.7. Беременность во второй половине;

4.5.4.8. Онкологические заболевания;

4.5.4.9. Бронхиальная астма;

4.5.4.10. Противопоказания при хронических заболеваниях.

4.5.5. После посещения парной, сауны и перед посещением водно-развлекательной зоны необходимо принять душ.

4.5.6. Администрация Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» оставляет за собой право в любой момент остановить работу парной, сауны. Возврат денежных средств при этом не производится.

4.5.7. Ответственность:

4.5.7.1. Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя.

4.5.7.2. Посетитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

4.5.8. Запрещено использовать парную, сауну закрытые на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

4.6. Наряду с медицинскими противопоказаниями, указанными в п.п. 4.5.4. настоящих правил, для «Травяной» сауны в общем зале существуют медицинские противопоказания посещения саун для лиц с индивидуальной непереносимостью используемых в качестве ароматов трав. Будьте внимательны!

4.7. Правила посещения зоны «Грязевых процедур»:

4.7.1. Посетитель использует зону грязевых процедур под свою ответственность.

4.7.2. Применение косметических составов, находящихся в свободном доступе Посетителей имеет медицинские противопоказания. Перед применением необходимо проконсультироваться с врачом.

4.7.3. Центр здоровья и отдыха «Воткинские Термы» не несет ответственности за возможные последствия от применения косметических составов в зоне грязевых процедур.

4.7.4. Перед применением компонентов зоны грязевых процедур, Посетитель обязан самостоятельно изучить инструкции и пиктограммы, находящиеся в зоне и оценить степень риска их использования, с учетом индивидуальных особенностей.

4.7.5. При посещении зоны грязевых процедур **ЗАПРЕЩЕНО:**

4.7.5.1. Использовать составы иным способом, кроме указанного в инструкциях и пиктограммах;

4.7.5.2. Выходить за пределы зоны грязевых процедур с нанесенными составами;

4.7.5.3. Смешивать составы, находящиеся в свободном доступе;

4.7.5.4. Бегать, кричать, создавать помехи другим Посетителям;

4.7.5.5. Посещать зону грязевых процедур без оплаты посещения и подтверждающего оплату жетона;

4.7.5.6. Выносить грязь в емкостях.

4.7.6. Медицинские противопоказания к посещению:

4.7.6.1. Индивидуальная непереносимость;

4.7.6.2. Аллергические реакции на составы;

4.7.6.3. Воспалительные процессы инфекционного и неинфекционного характера в острой стадии;

4.7.6.4. Обострение хронических заболеваний;

4.7.6.5. Варикозное расширение вен;

4.7.6.6. Болезни крови;

4.7.6.7. Беременность и период лактации, период менструации;

- 4.7.6.8. Повышенная температура тела;
- 4.7.6.9. Гипертония и сердечно-сосудистые заболевания;
- 4.7.6.10. Злокачественные и доброкачественные опухоли;
- 4.7.6.11. Повреждения кожного покрова;
- 4.7.6.12. Глаукома в состоянии прогрессии;
- 4.7.6.13. Послеоперационный период;
- 4.7.6.14. Сахарный диабет;
- 4.7.6.14. Бронхиальная астма;
- 4.7.6.15. Не рекомендуется при гормональных расстройствах.

4.7.7. Администрация Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» оставляет за собой право в любой момент остановить работу зоны грязевых процедур. Возврат денежных средств при этом не производится.

4.7.8. Ответственность:

4.7.8.1. Ответственность за травмы или причинение иного вреда здоровью, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя.

Администрация Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» не несет ответственности за возможный ущерб, нанесённый здоровью Посетителя самостоятельным лечением, проводимым по инструкциям, находящимся в зоне. Посетитель полностью отвечает за любую неправильную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций, пиктограмм.

4.7.8.2. Посетитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

4.7.9. Запрещено использовать зону грязевых процедур, закрытую на техническое обслуживание либо по иным причинам.

## **5. Правила посещения водно-развлекательной зоны Центра здоровья и отдыха «Воткинские термы».**

5.1. Перед посещением и после посещения водно-развлекательной зоны необходимо принять душ.

5.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 14 лет должны находиться в водно-развлекательной зоне только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

5.3. Перед посещением/использованием бассейнов, аттракционов и других компонентов водно-развлекательной зоны посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования вышеуказанных услуг, используя указания и инструкции (пиктограммы) конкретных аттракционов, а также получив информацию от администраторов и инструкторов Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

5.4. Посетители, не умеющие плавать, перед посещением водно-развлекательного аттракциона обязаны сообщить об этом инструктору-спасателю либо администратору и надеть спасательный жилет.

5.5. При посещении соляного бассейна водно-развлекательной зоны обратить внимание на высокую концентрацию соли в воде. При попадании воды в глаза незамедлительно промыть их пресной водой.

5.6. При посещении соляного бассейна водно-развлекательной зоны **ЗАПРЕЩЕНО:**

5.6.1. Использовать бассейн лицам с медицинскими противопоказаниями.

5.6.2. Нырять.

5.6.3. Совершать действия, способствующие возникновению брызг.

5.7. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу

не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

5.8. Медицинские противопоказания:

5.8.1. Сердечно-сосудистые заболевания;

5.8.2. Заболевания кровеносной системы;

5.8.3. Онкологические заболевания;

5.8.4. Повышенная температура тела, общее недомогание;

5.8.5. Наличие повреждений кожного покрова и ран;

5.8.6. Острые заболевания желудочно-кишечного тракта;

5.8.7. Беременность во второй половине и при менструальном цикле;

5.8.8. Гипертония в третьей степени;

5.8.9. Тяжелые заболевания почек;

5.8.10. Конъюнктивит и повышенное глазное давление.

5.9. Вода обладает выталкивающими свойствами, благодаря высокой концентрации соли;

5.10. Не рекомендуется находиться в купели (бассейне) более 15 минут без перерыва;

5.11. При попадании воды на слизистые оболочки глаз или дыхательных путей незамедлительно промыть их пресной водой.

5.12. После посещения купелей (бассейнов) необходимо вымыть руки пресной водой.

## **6. Правила поведения на водных аттракционах и их характеристики:**

6.1. Запрещено использовать водные аттракционы без постоянного наблюдения родителя или уполномоченного лица детям до 14 лет.

6.2. При входе в бассейн/аттракцион посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

6.3. Запрещено использовать закрытые на техническое обслуживание бассейны/аттракционы.

6.4. Ответственность за травмы или причинение иного вреда здоровью, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя. Посетитель полностью отвечает за любую неправильную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций, пиктограмм.

6.5. Правила поведения в бассейне «Термальном»

Глубина бассейна: 1,2 м.

6.5.1. **ЗАПРЕЩЕНО:**

6.5.1.1. Прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

6.5.1.2. Залезать, сидеть, ходить и бегать по бортикам бассейна;

6.5.1.3. Находится в бассейне Посетителям в возрасте до 10 лет либо ростом до 1,4м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов);

6.5.1.4. Находится в бассейне Посетителям в возрасте до 10 лет, либо ростом до 1,4м без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет и за соблюдение ими Правил посещения Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

6.5.1.5. Находиться без вспомогательных средств для плавания Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать;

6.5.1.6. Находиться Посетителям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;

6.5.1.7. Пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния);

6.5.1.8. Находится в бассейне Посетителям в состоянии алкогольного или иного опьянения;

6.5.1.9. Находиться в бассейне с продуктами питания, напитками;

6.5.1.10. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;

6.5.1.11. Отправлять естественные надобности в чаше бассейна;

6.5.1.12. Пользоваться бассейном при скорости ветра более 15 м/с, а так же при грозе, шквалистом ветре с дождем, иных небезопасных погодно-климатических условиях;

6.5.1.13. Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций;

6.5.1.14. Входить и выходить из чаши бассейна в иных, кроме установленных, зонах;

6.5.1.15. Прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием бассейна, обозначенным соответствующими информационными табличками и знаками.

6.5.2. При посещении бассейна Посетитель обязан безоговорочно выполнять все команды и требования инструктора-спасателя и администрации Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», реагировать на их сигналы и предупреждения.

6.5.3. Перед посещением бассейна Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования услуг, используя указания и инструкции (пиктограммы) а также получив информацию от администраторов и инструкторов Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

6.5.4. Посетители, не умеющие плавать, перед посещением водно-развлекательного аттракциона **обязаны сообщить об этом инструктору-спасателю** либо администратору Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

6.5.5. Вход и выход из чаши бассейна осуществляется только в установленных зонах, сначала пропуская выходящих из чаши бассейна.

6.5.6. Под водой находятся выступы: ступени в зонах входа/выхода из чаши бассейна; в зонах установки технологического оборудования.

6.5.7. Под водой, на обозначенных соответствующими информационными табличками и знаками участках, находятся элементы инженерно-технического и технологического оборудования.

6.5.8. Работает гидромассаж.

6.5.9. Работает искусственный водопад.

6.5.10. Администрация Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» оставляет за собой право в любой момент остановить работу бассейна. Возврат денежных средств при этом не производится.

6.5.11. Ответственность:

6.5.11.1. Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя.

6.5.11.2. Посетитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

6.5.12. Запрещено использовать бассейн, закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам

6.6. Правила поведения в бассейне с соленой водой:

Глубина бассейна: 0,9 м.

6.6.1. ВНИМАНИЕ: Высокая концентрация соли!

6.6.2. **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:**

6.6.2.1. Использовать бассейн лицам с медицинскими противопоказаниями.

6.6.2.2. Нырять.

6.6.2.3. Совершать действия, способствующие возникновению брызг, трогать глаза руками.

6.6.3. **ЗАПРЕЩЕНО:**

6.6.3.1. Прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать

друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

6.6.3.2. Залезать, сидеть, ходить и бегать по бортикам бассейна;

6.6.3.3. Находится в бассейне Посетителям в возрасте до 10 лет либо ростом до 1м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов);

6.6.3.4. Находится в бассейне Посетителям в возрасте до 10 лет либо ростом до 1м без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет и за соблюдение ими Правил посещения Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

6.6.3.5. Находиться без вспомогательных средств для плавания Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать;

6.6.3.6. Находиться Посетителям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;

6.6.3.7. Пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния);

6.6.3.8. Находится в бассейне Посетителям в состоянии алкогольного или иного опьянения;

6.6.3.9. Находиться в бассейне с продуктами питания, напитками;

6.6.3.10. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;

6.6.3.11. Отправлять естественные надобности в чаше бассейна;

6.6.3.12. Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций;

6.6.3.13. Входить и выходить из чаши бассейнах в иных кроме установленных зон;

6.6.3.14. Прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием бассейна, обозначенным соответствующими информационными табличками и знаками;

6.6.4. При посещении бассейна Посетитель обязан безоговорочно выполнять все команды и требования инструктора-спасателя и администрации Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», реагировать на их сигналы и предупреждения;

6.6.5. Перед посещением бассейна Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования услуг, используя указания и инструкции (пиктограммы) а также получив информацию от администраторов и инструкторов Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

6.6.6. Посетители, не умеющие плавать, перед посещением водно-развлекательного аттракциона обязаны сообщить об этом инструктору-спасателю либо администратору Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

6.6.7. Вход и выход из чаши бассейна осуществляется только в установленных зонах.

6.6.8. Под водой находятся выступы: ступени в зонах входа/выхода из чаши бассейна; в зонах установки технологического оборудования.

6.6.9. Администрация Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» оставляет за собой право в любой момент остановить работу бассейна. Возврат денежных средств при этом не производится.

6.6.10. Ответственность:

6.6.10.1. Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя.

6.6.10.2. Посетитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и

технологического оборудования Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

6.6.11. Медицинские противопоказания:

6.6.11.1. Сердечно-сосудистые заболевания;

6.6.11.2. Заболевания кровеносной системы;

6.6.11.3. Онкологические заболевания;

6.6.11.4. Повышенная температура тела, общее недомогание;

6.6.11.5. Наличие повреждений кожного покрова и ран;

6.6.11.6. Острые заболевания желудочно-кишечного тракта;

6.6.11.7. Беременность во второй половине и при менструальном цикле;

6.6.11.8. Гипертония в третьей степени;

6.6.11.9. Тяжелые заболевания почек;

6.6.11.10. Конъюнктивит и повышенное глазное давление.

6.6.12. Вода обладает выталкивающими свойствами, благодаря высокой концентрации соли;

6.6.13. Не рекомендуется находиться в бассейне более 15 минут без перерыва;

6.6.14. При попадании воды на слизистые оболочки глаз или дыхательных путей незамедлительно промыть их пресной водой.

6.6.15. После посещения бассейна необходимо вымыть руки пресной водой.

6.6.16. Запрещено использовать бассейн, закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

## **7. Посетителям Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» ЗАПРЕЩЕНО:**

7.1. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, осуществлять акробатические прыжки.

7.2. Быстро ходить или бегать во избежание падений и получения травм.

7.3. Громко разговаривать, кричать в термо-релаксационной зоне и местах, предписанных информационными табличками.

7.4. Мешать отдыхать другим посетителям.

7.5. Курение, в том числе электронных сигарет, на всей территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

7.6. Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.

7.7. В целях обеспечения безопасности посетителей приносить в Центр здоровья и отдыха «Воткинские Термы» огнестрельное, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества.

7.8. Посещать Центр здоровья и отдыха «Воткинские Термы»:

7.8.1. Лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей, а также с медицинскими повязками и повреждениями кожи.

7.8.2. Лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами.

7.8.3. Лицам в период обострения хронических заболеваний.

7.8.4. Лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям.

7.8.5. В состоянии алкогольного, наркотического, психотропного или иного одурманивающего вещества, а

также при пребывании под воздействием лекарственных препаратов, снижающих внимание и скорость реакции.

7.8.6. Лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» или противоречит принятым в обществе правилам поведения.

7.8.7. Лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей.

7.8.8. Лицам, у которых отсутствует электронный браслет.

7.8.9. Лицам до 14 лет включительно без сопровождения взрослых.

7.8.10. С собаками, кошками и другими животными, птицами, рептилиями и т.п.

7.8.11. Лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией.

Посетители Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за вред, причинённый своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующий материальный ущерб.

7.9. В целях обеспечения санитарно-гигиенической безопасности входить на территорию Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» за пределы центральных турникетов – с предметами, предназначенными для использования на улице (детскими колясками, сумками на колёсах, велосипедами и подобными предметами), за пределы санитарно-гигиенической зоны – с пакетами, сумками, рюкзаками и другими аналогичными носимыми вещами.

7.10. Приносить с собой продукты питания, воду и напитки, кроме детского питания в заводской упаковке

для детей до 3-х лет включительно (в целях обеспечения безопасности посетителей детское питание не допускается в стеклянной таре).

7.11. Входить в любые технические и служебные помещения Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», а также самостоятельно вмешиваться в работу любого инженерно-технического оборудования.

7.12. Оставлять полотенца и одежду в саунах.

7.13. Осуществлять приём пищи и напитков в неотведённых для этого местах, в том числе в воде бассейнов, в саунах, раздевалках, моечных отделениях и т.д.

7.14. Залезать на ограждения стартовых платформ горок, декораций, террас, балконов, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным и иным инженерным конструкциям Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

7.15. Пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою специальную обувь таким образом, чтобы она не создавала препятствия другим посетителям и персоналу.

7.16. Осуществлять любые действия в отношении инженерно-технического оборудования Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

## **8. Обязанности и права посетителей.**

8.1. Посетитель имеет право:

8.1.1. На полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг;

8.1.2. На получение оплаченных услуг в полном объёме, если это не противоречит настоящим Правилам;

8.1.3. На обеспечение безопасного пребывания на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

8.1.4. Брать на себя ответственность за несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет, а также

за соблюдение ими настоящих Правил посещения Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» предварительно внося персональные данные и возраст детей в специальную графу расписки об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами.

8.2. Посетитель обязан:

8.2.1. До оплаты услуг, предоставляемых Центром здоровья и отдыха «Воткинские Термы» и получения электронного браслета, посетитель обязан полностью ознакомиться с Правилами посещения Центра, существующими тарифами и заполнить соответствующую расписку, заверив её подписью. Подтверждением того, что Посетитель полностью ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, принимая на себя риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения и ответственность за несовершеннолетних детей, является одно из событий: либо заполненная и заверенная подписью расписка об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами посещения ЦЗиО, либо получение фискального чека, либо получение электронного браслета.

8.2.2. Следить за соблюдением настоящих Правил всеми несовершеннолетними детьми в возрасте до 14 лет, в т.ч. вписанными им в Расписку об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами;

8.2.3. Соблюдать настоящие Правила;

8.2.4. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористической угрозы предъявлять представителям Администрации содержимое личных вещей для визуального осмотра;

8.2.5. Выполнять требования Администрации в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

8.2.6. Перемещаться по всей территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» только в непромокаемой прорезиненной обуви (тапки, сланцы и т.п.);

8.2.7. В случае обнаружения кражи или порчи имущества сразу сообщить об этом администрации Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

Администрация НЕ РЕКОМЕНДУЕТ Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой). В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

8.2.8. Самостоятельно следить за временем пребывания в Центре здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

8.2.9. Перед использованием водных аттракционов, бассейнов, компонентов термо-релаксационной зоны ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия;

8.2.10. При малейших недомоганиях или травмах обратиться к администратору Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

8.2.11. Не мешать отдыху других посетителей;

8.2.12. Перед посещением Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» и совершением оплаты ознакомиться с действующими тарифами;

8.2.13. Хранить чек за оплаченные услуги, внесённые денежные средства (аванс), до выхода из Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

8.2.14. При выходе из Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» произвести оплату услуг (парильщика, пилинга рыбками, массажистов, посещения зоны самостоятельных грязевых процедур, приобретённых напитков, кондитерских изделий и т.д.), оказанных посетителю, для расчёта по которым посетитель воспользовался предоставленным

безналичным кредитом, который записан на электронный браслет, и сдать электронный браслет;

8.2.15. Бережно относиться к имуществу Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

8.2.16. Выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого ёмкости;

8.2.17. Незамедлительно покинуть Центр здоровья и отдыха «Воткинские Термы» в случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций.

Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов, бассейнов, компонентов термо-релаксационной зоны Посетители могут получить от администраторов и инструкторов Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», из настоящих правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов.

## **9. Обязанности и права Администрации.**

9.1. Администрация обязана:

9.1.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

9.1.2. В целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» в зоне нахождения посетителей;

9.1.3. В случае приостановления работы (закрытия) аттракциона (всех аттракционов) в водно-развлекательной зоне, одного из компонентов (всех компонентов) в термо-релаксационной зоне или всего Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», уведомить об этом посетителей путём размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде, сайте Центра, либо на официальных страницах Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» в социальных сетях;

9.1.4. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

9.2. Администрация имеет право:

9.2.1. Не допускать на территорию Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» лиц:

9.2.1.1. Не достигших 14 лет без сопровождения совершеннолетних лиц;

9.2.1.2. Поведение которых по усмотрению Администрации Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» может нарушить порядок посещения Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

9.2.1.3. Которые не заполнили расписку о ознакомлении и согласии соблюдать настоящие Правила, отказываются соблюдать или не понимают их;

9.2.1.4. Пребывание которых противоречит настоящим Правилам посещения Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

9.2.2. Остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), одного из компонентов (всех компонентов) в термо-релаксационной зоне или всего Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» в следующих случаях:

9.2.2.1. Санитарной обработки Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

9.2.2.2. Планово-предупредительного или текущего ремонта;

9.2.2.3. Технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;

9.2.2.4. Аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности

посетителей;

9.2.2.5. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны;

9.2.2.6. Действий органов государственной власти и управления;

9.2.2.7. Других независящих от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы»;

9.2.3. Прекратить приём платежей и доступ посетителей на территорию Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» в случае максимальной загрузки Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» или при проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов;

9.2.4. В целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к проносу на территорию Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» предметов прописанных в настоящих правилах, а также предметов, которые на усмотрение Администрации Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» могут представлять опасность для посетителей;

9.2.5. Отказать в оказании услуг посетителям или вывести их с территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» в случае нарушения ими настоящих Правил. При выведении Посетителя из Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» в случае нарушения ими настоящих Правил возврат денег за неиспользованные услуги посетителям не производится.

## **10. Ответственность сторон.**

10.1. Администрация несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение

обязательств об оказании услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Претензии, связанные с недостатками в оказании услуг Центром здоровья и отдыха «Воткинские Термы», могут быть предъявлены посетителями только в письменном виде.

10.3. Порядок и сроки удовлетворения Администрацией претензий посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется действующим законодательством РФ.

**10.4. Посетитель Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» несёт ответственность:**

10.4.1. За всех несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет, в т.ч. вписанных им в Расписку об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами, а также за соблюдение ими настоящих Правил;

10.4.2. За нарушения и несоблюдение настоящих Правил;

10.4.3. За нанесение материального ущерба Центру здоровья и отдыха «Воткинские Термы». При нанесении материального ущерба, Посетитель обязан возместить причинённый ущерб в полном объеме;

10.4.4. За утрату или повреждение полученного при входе электронного браслета. В случае утраты или повреждении полученного при входе электронного браслета, с посетителя взимается компенсационная стоимость в размере 3000 (трёх тысяч) рублей;

10.4.5. За неполадки и аварии, возникшие в результате вмешательства посетителя в инженерно-техническое оборудование Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

10.5. Администрация не несёт ответственности за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 14 лет, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями.

10.6. Учитывая то, что Центр здоровья и отдыха «Воткинские Термы» не принимает на хранение вещи

посетителей, а лишь предоставляет им в пользование индивидуальные шкафчики раздевалок, Администрация Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» не несёт ответственности за оставленные и утерянные на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», в гардеробе или шкафчиках одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи посетителей. Претензии не рассматриваются. Компенсации не выплачиваются.

10.7. При нарушении Посетителем настоящих Правил посещения Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» и/или инструкций, пиктограмм, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», повлёкшем получение травм, порчу либо утерю личного имущества или прочие негативные последствия, Администрация Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» претензии Посетителей не рассматривает и не несет ответственности за какой-либо причинённый им или другим посетителям ущерб. Компенсация причинённого ущерба Посетителю не производится. Посетитель Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» обязан помнить, что он сам в ответе за свою безопасность и безопасность окружающих.

10.8. Ответственность за ущерб, травмы или причинение иного вреда здоровью, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя. Посетитель полностью отвечает за любую неправильную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций, пиктограмм.

10.9. В случае ущерба, полученного на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», необходимо незамедлительно обратиться к администратору, чтобы зафиксировать место, время,

обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии Посетителя не рассматриваются.

10.10. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства либо иными службами, Центр здоровья и отдыха «Воткинские Термы» ответственности не несёт.

10.11. При выявлении нарушений Правил посещения, администрация ЦЗиО вправе предъявить штраф в размере, указанном в настоящих Правилах. Посетитель, нарушивший Правила, обязан оплатить штраф за каждое нарушение, о чем Посетителю выдается чек об оплате с указанием нарушения. В случае нарушения Правил посещения несовершеннолетними, штраф обязано заплатить лицо их сопровождающее.

10.12. При неоднократном выявлении нарушений Правил посещения, администрация ЦЗиО вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг и удалить с территории ЦЗиО Посетителя, нарушившего Правила, а также несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

10.13. За нарушения Правил посещения ЦЗиО предусмотрены штрафы в размере:

10.13.1. Нахождение на территории ЦЗиО в нижнем белье (за исключением зоны раздевалок)- 3000 руб.

10.13.2. Нахождение на всей территории ЦЗиО без специальной обуви на прорезиненной подошве или в обуви без прорезиненной подошвы – 3000 руб.

10.13.3. Использование помещений ЦЗиО в целях стирки и сушки личных вещей - 5000 руб.

10.13.4. Запрещено накрывать печь в сауне, парной посторонними предметами – это может привести к пожару – 5000 руб.

10.13.5. Распитие напитков в не отведенных для этого местах: в моечных отделениях, раздевалках, саунах, бассейнах – 3000 руб.

10.13.6. Использование стеклянной тары в моечных отделениях, раздевалках, саунах, бассейнах – 5000 руб.

10.13.7. Курение в не отведенных для этого специальных местах – 2000 руб.

10.4. В случае нарушения Правил посещения администрация ЦЗиО оставляет за собой право:

- в отдельных случаях передавать нарушителя в органы внутренних дел для рассмотрения вопроса о привлечении их к административной или уголовной ответственности.
- установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение ЦЗиО.
- в установленном Законом порядке требовать возмещения материального ущерба Исполнителя.
- производить фото и видео фиксацию нарушителя.
- удалить нарушителя с территории ЦЗиО.

## **11. Прочие условия и информация.**

11.1. Заверяя согласие на обнародование и дальнейшее использование своих изображений и видеоматериала, а также изображений и видеоматериала, вписанных в расписку несовершеннолетних детей без выплаты вознаграждения ООО «Воткинские Термы» в рекламных кампаниях ООО «Воткинские Термы».

Настоящее согласие предоставляется на весь фото видеоматериал посетителя и вписанных в расписку несовершеннолетних детей, полученный в процессе съемки для рекламной кампании ООО «Воткинские Термы» на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» в день посещения согласно дате, указанной в расписке. Фото видеоматериал посетителя и вписанных в расписку несовершеннолетних детей может быть использован в печатной рекламе, рекламе в интернете, наружной рекламе на территории Российской

Федерации. ООО «Воткинские Термы» имеет право обнародовать и в дальнейшем использовать фото видеоматериал полностью или фрагментарно на свое усмотрение. ООО «Воткинские Термы» вправе передавать указанные права на фото видеоматериал любым третьим лицам в целях, связанных с проведением рекламной кампании ООО «Воткинские Термы». ООО «Воткинские Термы» обязуется не использовать фото видеоматериал посетителя и вписанных в расписку несовершеннолетних детей способами, порочащими его (ее) честь, достоинство и деловую репутацию.

## **11.2. Порядок оказания первой медицинской помощи:**

11.2.1. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», Посетитель обязан незамедлительно обратиться к администратору либо иному сотруднику Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», чтобы зафиксировать соответствующим актом о происшествии: место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии Посетителя не рассматриваются.

11.2.2. Сотрудники Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» оказывают первую медицинскую помощь используя аптечки первой медицинской помощи и собственные навыки оказания первой медицинской помощи.

11.2.3. Аптечки первой медицинской помощи находятся:

11.2.3.1. На ресепшене у дежурного кассира-операциониста;

11.2.3.2. В основном зале в баре;

11.2.3.3. В основном зале в зоне массажа;

11.2.3.4. На территории бассейна у инструктора-спасателя «термального» бассейна;

11.2.3.5. У инструктора-спасателя бассейна в общем зале;

11.2.3.6. У Администрации Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

11.2.4. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» и обращении к сотрудникам Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», последние в обязательном порядке предлагают Посетителю вызов экипажа скорой помощи для оказания первой медицинской помощи, что отражается в составляемом акте происшествия. При отказе Посетителя от вызова экипажа скорой медицинской помощи, либо несоблюдении п.12.2.1. настоящих Правил посещения, Центр здоровья и отдыха «Воткинские Термы» не несет ответственности за возможные последствия, претензии Посетителя не рассматриваются.

### **11.3. Порядок действий, при возникновении чрезвычайных ситуаций:**

11.3.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители не должны поддаваться панике.

11.3.2. Посетители обязаны четко выполнять команды сотрудников Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

11.3.3. После команды сотрудников Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить/покинуть бассейны, компоненты водно-развлекательной и термо-релаксационной зон, помещения раздевалок, баров, кафе, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Центр здоровья и отдыха «Воткинские Термы», используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

11.3.4. Схемы эвакуации размещены на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

11.3.5. Покидая Центр здоровья и отдыха «Воткинские Термы», посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории мест, находящихся на высоте.

11.3.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

11.3.7. Места сбора эвакуированных посетителей находятся за пределами территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» на открытых площадках, нахождение на которых не представляет угрозы для жизни и здоровья эвакуированных Посетителей.

11.4. Настоящие Правила опубликованы на сайте <http://воткинскиетермы.рф>, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы».

### **Правила посещения Центра здоровья и отдыха «Воткинские термы» с детьми**

**ЦЕНТР НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ДЕТЕЙ,  
НАХОДЯЩИХСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА  
ЗДОРОВЬЯ И ОТДЫХА «ВОТКИНСКИЕ ТЕРМЫ» БЕЗ  
ПРИСМОТРА СОПРОВОЖДАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ  
УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ, ВЗЯВШИХ НА СЕБЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ДО 14 ЛЕТ!**

1.1. Родители или уполномоченные лица, взявшие на себя ответственность за несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет и за соблюдение ими настоящих Правил несут персональную ответственность за детей, вписанных ими в расписку об ознакомлении с настоящими Правилами на всей территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские термы». Запрещено

оставлять без присмотра детей до 14 лет на всей территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские термы».

1.2. Родитель/Уполномоченное лицо обязан находиться на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские термы». В случае отсутствия Родителя/Уполномоченного лица на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», а также в случаях недоступности контактного телефона Родителя/Уполномоченного лица и неявки Родителя/Уполномоченного лица на вызов по громкой связи во время нахождения Ребёнка на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», Администрация имеет право обратиться в правоохранительные органы и/или в органы опеки/попечительства для определения дальнейших действий в отношении Ребёнка, оставленного без присмотра Родителя.

1.3. Находясь на территории Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы», дети должны соблюдать настоящие Правила посещения.

1.4. Родитель/Уполномоченное лицо несёт ответственность за соблюдение Ребёнком Правил Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» и норм безопасности посещения, установленных настоящими Правилами.

1.5. Всё оборудование Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» проходит ежедневную дезинфекционную обработку. Приносить личные игрушки из дома запрещено.

1.5. Всё оборудование Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» проходит ежедневную дезинфекционную обработку. Приносить личные игрушки из дома запрещено.

1.6. Бережно относитесь к предоставляемому Вам и вашим Детям в пользование имуществу Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы». Напоминаем Вам, что Вы несёте материальную ответственность за ущерб,

причинённый имуществу Центра здоровья и отдыха «Воткинские Термы» вашим ребёнком, с возмещением стоимости повреждённого и/или утраченного имущества, согласно действующему законодательству Российской Федерации.